



U.S. Immigration and Customs Enforcement

287(g) Program Complaint Process

Do you have a civil rights or civil liberties complaint?

Under the U.S. Immigration and Customs Enforcement (ICE) 287(g) program, some local and state law enforcement agencies are authorized to enforce U.S. immigration laws. If you are being questioned about your immigration status in the United States or have been served with immigration documents by state or local law enforcement personnel acting in behalf of ICE, and you believe your rights were violated, you have the right to make a complaint.

Anyone can file a complaint on your behalf, including:

- A relative
- A friend
- Law enforcement agencies (LEAs)
- A law enforcement officer from a participating LEA
- Anyone from the public

As an immigration detainee, you have the right:

- To be treated fairly
- Not to be discriminated against based on your race, color, ethnicity, gender, sexual orientation, or national origin
- Not to be subject to excessive use of force or abusive conditions
- To an environment that provides for your safety, care, and well-being
- To use a phone or the internet to make a complaint
- Not to be retaliated against for making a complaint or asking for help

If you believe your rights have been violated, you may contact one of the following entities by phone, email, or U.S. Mail to make a complaint or ask for help.

Call toll-free:

- **800-323-8603** DHS Inspector General
- **833-4ICE-OPR (833-442-3677)** ICE Office of Professional Responsibility

Email:

ICEOPRIntake@ice.dhs.gov

Online:

<https://www.ice.gov/webform/opr-contact-form>

U.S. Mail: ICE Office of Professional Responsibility

500 12th Street SW Mailstop 5099

Washington, DC 20536

(May take up to 4 weeks for security screening.)

You do not have to give your name. You can request that your complaint be anonymous.

A copy of your complaint may be forwarded to the DHS Office of Civil Rights and Civil Liberties.

El Servicio de Inmigración y Control de Aduanas de los Estados Unidos (ICE) trabaja con las agencias de aplicación del orden estatales y locales y con el público para proteger la integridad, la eficacia, y la eficiencia del programa 287(g).



U.S. Immigration and Customs Enforcement

Proceso de Reclamación de Quejas del Programa ¿Tiene usted alguna queja sobre derechos civiles o libertades civiles?

Bajo el programa 287(g) del Servicio de Inmigración y Control de Aduanas de los Estados Unidos, (ICE) algunas agencias de aplicación del orden local y estatales están autorizadas a imponer las leyes de inmigración de los Estados Unidos. Si usted está siendo interrogado sobre su estatus migratorio en los Estados Unidos o se le ha entregado documentos de inmigración por parte de una agencia de aplicación de la ley estatal o local actuando en nombre de ICE y usted cree que se le han infringido sus derechos, usted tiene el derecho de presentar una queja.

Cualquier persona puede presentar una queja en su nombre, incluyendo:

- Un familiar
- Un amigo
- Agencias de orden público (LEAs)
- Un oficial del orden público de una LEA participante o
- Cualquier persona civil

Como un detenido de inmigración usted tiene el derecho de:

- Ser tratado(a) con justamente
- No ser discriminado(a) basado en su raza, color, etnicidad, género, orientación sexual, u origen nacional
- No ser sometido(a) al uso de fuerza excesiva o condiciones de abuso
- Estar en un ambiente que le proporcione seguridad, cuidado, y bienestar
- De utilizar el teléfono o el internet para presentar una queja
- No recibir represalias por haber presentado una queja o por haber pedido ayuda

Si cree que se han infringido sus derechos, puede contactar a una de las siguientes entidades por teléfono, por correo electrónico, o por el Correo Postal de los Estados Unidos para presentar una queja o para pedir ayuda.

Llama gratis:

- **800-323-8603** Inspector General de DHS
- **833-4ICE-OPR (833-442-3677)** Oficina de Responsabilidad Profesional de ICE

Correo electrónico:

ICEOPRIntake@ice.dhs.gov

Sitio web:

<https://www.ice.gov/webform/opr-contact-form>

Correo Postal de los Estados Unidos:

ICE Office of Professional Responsibility

500 12th Street SW Mailstop 5099
Washington, DC 20536

(La verificación de seguridad puede durar hasta 4 semanas.)

Usted no tiene que dar su nombre. Su llamada será confidencial.

Se enviará una copia de su queja a la Oficina de Derechos y Libertades Civiles de DHS (CRCL).